ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР Е.А. ПАНТЕЛЕЕВОЙ»
108825, МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОПАХОРСКИЙ, П. ЩАПОВО, Д.59, ПОМ. 1/1
8 (499) 3-222-103 8 (968) 3-222-103 MEDSCHAPOVO@YANDEX.RU
ИНН: 7751271092
КПП: 775101001
ОГРН: 1237700675838
ЛИЦЕНЗИЯ № Л041-01137-77/01139626

«УТВЕРЖДАЮ»

«23» апреля 2024 г.

Генеральный директор-
Главный врач
ООО «Медицинский центр
Е.А. Пантелеевой»
Е.А. Пантелеева

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в ООО «Медицинский центр Е.А. Пантелеевой»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №323-ФЗ), Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей при получении медицинских услуг в ООО «Медицинский центр Е.А. Пантелеевой» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении клиники, а также работников клиники. Соблюдение установленного порядка в здании и служебных помещениях являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме на информационных стендах, а также на официальном сайте ООО «Медицинский центр Е.А. Пантелеевой» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://медцентр-щапово.рф/.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Медицинская организация ООО «Медицинский центр Е.А. Пантелеевой» оказывает первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности от 23.04.2024 № Л041-01137-77/01139626, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и(или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, услуги гражданам и организациям, выполняемые клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Профилактика – комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания. Диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению

пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий.

Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении поликлиники, для которого поликлиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебных помещениях поликлиники только в сопровождении взрослых (родственников, педагогов или других сопровождающих их лиц).

Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.1.2. соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников поликлиники;

2.1.3. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ;

2.1.4. получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной на официальном сайте ООО «Медицинский центр Е.А. Пантелеевой» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://медцентр-щапово.рф/ о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;

2.1.5. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.6. получение консультаций врачей-специалистов поликлиники;

2.1.7. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;

2.1.8. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

2.1.9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.10. отказ от медицинского вмешательства, при этом пациенту, одному из родителей или иному законному представителю лица в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа;

2.1.11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.12. ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.1.13. получение по запросу, направленному в том числе в электронной форме, медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья пациента.

2.1.14. получение платных медицинских услуг и иных услуг на условиях, предусмотренных и в соответствии с действующим законодательством.

При первичном обращении, в регистратуре на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного. При каждом посещении клиники взрослый пациент обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность (паспорт); законные представители детей (родители) обязаны предъявить: свидетельство о рождении или паспорт ребенка старше 14 лет.

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.3. проявлять в обращении с медицинскими работниками клиники такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным;

2.2.4. не являться на прием к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;

2.2.5. своевременно являться на прием, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупреждать лечащего врача всеми доступными способами;

2.2.6. являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с лечащим врачом время;

2.2.7. соблюдать гигиену и выполнять мероприятия, назначенные лечащим врачом;

2.2.8. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

2.2.9. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;

2.2.10. ознакомиться, собственноручно заполнить и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или письменный отказ от медицинского вмешательства в соответствии с приказом Минздрава РФ от 12.11.2021 №1051, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012 №390н или заполнить и подписать письменный отказ от медицинских вмешательств;

2.2.11. в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;

2.2.12. неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

2.2.13. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

2.2.14. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;

2.2.15. соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах;

2.2.16. соблюдать, установленный в соответствии с законодательством запрет на осуществление несанкционированной фото и видеосъемки на территории клиники, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства клиники;

2.2.17. не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные

действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

2.2.18. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;

2.2.19. бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту, тишину в помещениях клиники.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей в здании клиники и служебных помещениях запрещается:

3.1. проносить в здание и служебные помещения клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы;

3.3. находиться в служебных помещениях клиники без разрешения;

3.4. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

3.5 курить во всех помещениях клиники;

3.6. выносить из клиники документы, полученные для ознакомления, медицинские карты амбулаторного больного;

3.7. изымать какие-либо документы из медицинских амбулаторных карт, стендов и/из информационных папок;

3.8. самовольно забирать медицинскую амбулаторную карту из поликлиники;